Sage 50c

Edición Servicios

Solución de gestión diseñada para el control de la prestación de servicios

1. Introducción

Sage 50c Servicios es la solución para las empresas que ofrecen servicios diversos a sus clientes. El programa permite introducir órdenes de trabajo internas y controlar los servicios externos a realizar en el domicilio del cliente. Paralelamente, Sage 50c permite generar albaranes y facturas de acuerdo con las horas dedicadas al servicio, los materiales utilizados y los gastos derivados del desplazamiento del personal (dietas, kilometraje, etc.).

Las funciones más importantes son:

- Control de servicios internos o externos a realizar en el domicilio del cliente.
- Introducción de órdenes de trabajo.
- Generación de albaranes y facturas desde la pantalla de servicios y órdenes.
- Aplicación de horas, kilómetros y materiales requeridos para el servicio.

Con este módulo podrás llevar un control de las reparaciones o prestaciones de servicios que se realizan para un cliente en el domicilio del cliente o en nuestra empresa.

Además, podrás gestionar las Órdenes de trabajo son tareas que se suelen realizar en la propia empresa. Un ejemplo puede ser un cliente que trae una impresora al taller de reparación.

1.1. Configuración de servicio

En la **Configuración de servicios** podemos gestionar las siguientes opciones:

Precios: Costes por kilómetro, por hora de técnico y por hora de programador.

Contadores: Contadores de Órdenes, Trabajos y Servicios. Se pueden modificar manualmente.

Opciones: Indicar el tipo de IVA a utilizar en los servicios y definición del artículo para tratar el cobro de los kilómetros y las horas de los servicios.

Existe la posibilidad de insertar notas en las órdenes de trabajo.

También se pueden asignar los permisos a los usuarios de Sage 50c: para abrir órdenes y servicios cerrados y la opción Permitir anulación de servicios para borrar servicios.

1.2. Definiciones de averías

La robustez de un Desktop con la flexibilidad de la nube. El mantenimiento de definiciones de problemas ofrece la posibilidad de definir las averías más comunes mediante un código y la descripción, de manera que al indicar la avería de una orden de trabajo, sólo será necesario introducir el código y la aplicación rellena automáticamente las observaciones.

También es posible guardar las observaciones que sean necesario para este tipo de servicios.

1.3. Definiciones de reparaciones

Definiciones de reparaciones ofrece la posibilidad de definir las reparaciones más comunes, detallando su descripción en observaciones, de manera que al indicar la solución de una orden de trabajo, sólo será necesario introducir el código de la reparación y automáticamente se rellenan las observaciones.

©2017 Sage Spain, SL. Todos los derechos reservados

2. Listados

Los listados que podemos obtener para llevar un control de los servicios y reparaciones son los siguientes:

2.1. Servicios designados

El listado **Servicios designados** muestra los servicios que tienen asignado un técnico de destino.

Acotaciones: por fecha de destino, cliente, técnico y ruta.

Opciones: según las características acabado, asignado técnico o programador o si el cliente paga cuota de mantenimiento.

2.2. Servicios generales

El listado **Servicios generales** muestra los servicios generados, con independencia de su situación.

Acotaciones: por fecha de entrada del servicio, cliente y ruta.

Opciones: según si están acabados, si son de técnico o de programador o si el cliente tiene cuota de mantenimiento. Se puede ordenar por poblaciones.

2.3. Servicios urgentes

El listado **Servicios urgentes** muestra los servicios que tienen marcada la opción Urgente.

Acotaciones: fecha de entrada, cliente y ruta.

Opciones: por servicios acabados, asignados a técnicos o de clientes que tienen cuota de mantenimiento.

2.4. Servicios acabados

El listado **Servicios acabados** muestra los servicios marcados como acabados.

Acotaciones: por fecha de finalización cliente y ruta.

Opciones: de técnico o programador, si el cliente tiene cuota de mantenimiento y si se ha recibido el parte del técnico.

2.5. Horas, kilómetros, dietas de servicios

El listado **Horas, kilómetros, dietas de servicios** muestra las horas, kilómetros y dietas incluidas en los servicios.

Acotaciones: por cliente, operario, fecha de entrada y ruta.

Opciones: si son de técnico o programador, están asignados o si el cliente paga cuota de mantenimiento.

©2017 Sage Spain, SL. Todos los derechos reservados

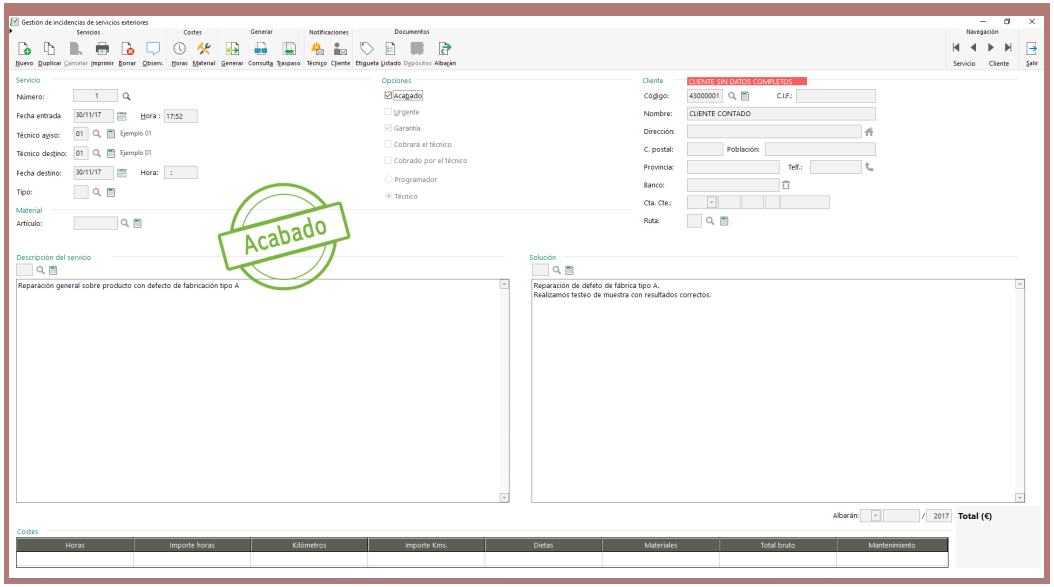
2.6. Órdenes de Trabajo

El listado **Órdenes de trabajo** muestra las órdenes según las acotaciones con los filtros indicados.

Acotaciones: fecha de entrada, fecha de entrega, fecha de salida, cliente, operario de salida.

Opciones: código de serie o modelo externo, con presupuesto, acabadas.

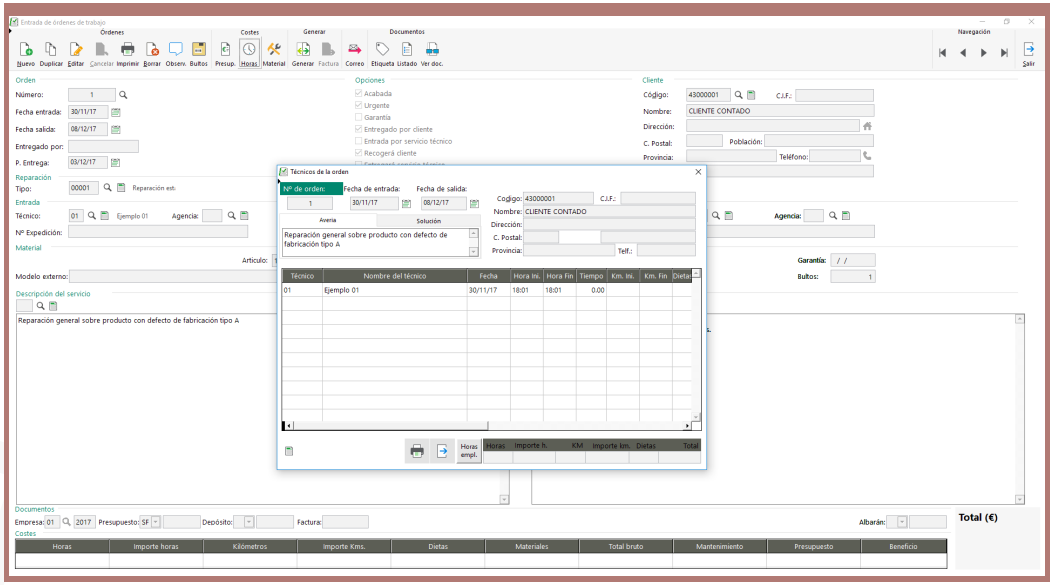
Orden: Por número de servicio o por operario.



Parte de trabajo

2.7. Horas de operario para un cliente

El listado **Horas de operario para un cliente** muestra las horas destinadas por los operarios las órdenes de trabajo.



Horas de colaborador

©2017 Sage Spain, SL. Todos los derechos reservados

Y además con Sage 50c Edición Servicios tienes el control total de tu negocio

Sage 50c una solución de contabilidad y gestión comercial para todo tipo de pequeños negocios que necesitan un software desktop sencillo, fiable, compatible, con automatismos inteligentes y funcionalidades de colaboración online.

Toda **tu gestión comercial y tu contabilidad en una sola aplicación**, que te permite ganar tiempo y agilidad en realizar los procesos de facturación y contabilización, encontrar el dato que necesitas rápidamente al disponer de la información trazada y obtener informes consolidados con la información que necesitas.

Seguimiento de las existencias

Acelera la facturación y optimiza tus ventas con niveles de stock en tiempo real, que se está vendiendo, los costes gestión de depósitos de venta y el seguimiento de beneficios. Construye y mantén el control de tus activos con informes, **trazabilidad de productos**, **por número de serie**, **tallas** y **colores**, gestión de envases y valoraciones de stocks.

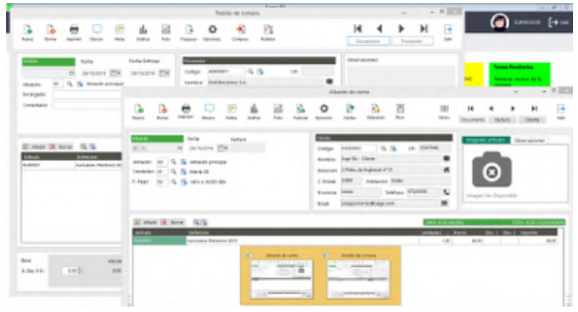
Control total de tu negocio

Consigue un control total de tu negocio y toma las mejores decisiones mas rápidamente con escritorios e indicadores inteligentes, sencillos pero completos, informes, tesorería, procesamiento de facturas y pedidos, inventario, amortizaciones, impuestos y control de los flujos de efectivo.

Potencia tu productividad.

Haz más cosas

Elimina tareas de gestión administrativas y céntrate en lo que de verdad importa en tu negocio; con una interfaz de usuario que te permite ver rápidamente tu situación actual, asientos predefinidos y periódicos y con funcionalidades de integración de correo electrónico, movilidad y acceso seguro en la nube.



Facturación, Pedidos y presupuestos

Crea facturas personalizadas, presupuestos, albaranes, pedidos certificaciones de obra. Es todo lo que necesitas para hacer negocios y recibir pagos. Gestión completa de las obligaciones legales.

Seguimiento de los cobros

Administra rápida y fácilmente las relaciones con tus clientes, ve lo que te deben y administra los pagos atrasados mediante los listados de Aging.

Gestiona tu Cash-flow fácilmente

Ve exactamanete lo que te deben, quien y cuando. Programa pagos para adaptarte a tu posición de flujo de efectivo. Conecta con tu cuenta bancaria para realizar pagos automáticamente.

Visión 360º de tu negocio

Obtén profundos conocimientos sobre tu negocio con informes y escritorios potentes y personal-izables. De forma rápida y sencilla define líneas de tiempo, compara estimaciones contra realidad.

Presentaciones de IVA (303, 347, 349, 340)

Calcula rápida y fácilmente el IVA presenta las declaraciones online de una forma rápida, sencilla y segura. Totalmente preparado para SII.

Escritorios personalizados, Información en tiempo real

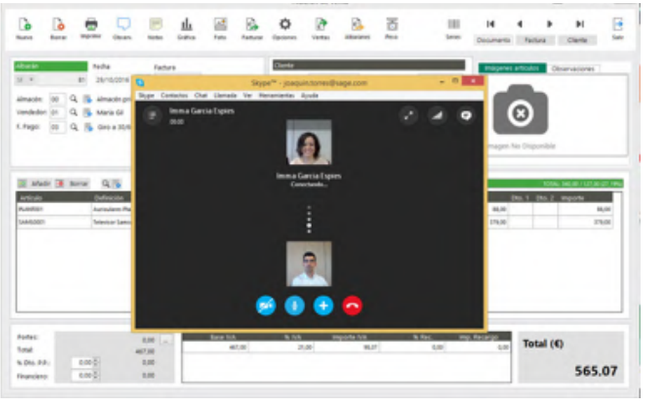
Consigue el control total del estado de tu negocio con los escritorios personalizados que te ofrecen una vision global de la situación tu empresa, con simples desgloses para entender todos los detalles y con indicadores a tiempo real para detectar tendencias.

Soporte a la instalación de Sage 50c*
Formación puesta en marcha / primeros pasos con la aplicación.

* Si lo prefieres te instalamos Sage 50c nosotros, dispones de 30 días para solicitar la instalación por parte de Sage

Sage 50c + Microsoft Office 365

La robustez de un Desktop con la flexibilidad de la nube



Sage 50c y Microsoft Office 365 se integran para que puedas acceder a información clave de tu negocio desde cualquier lugar y en cualquier momento conectando con tus clientes más y mejor.

Elimina el trabajo de hacer copias de seguridad, Sage 50c lo hará por ti. Es la confianza, la seguridad y la potencia de un software desktop junto con la libertad y la flexibilidad que nos da la nube.

Sincroniza tu agenda de Outlook con Sage50c y comunícate con tus clientes y proveedores de forma más rápida y sencilla con Skype y la Comunidad Sage.

Tu Oficina está dónde y cuándo la necesitas

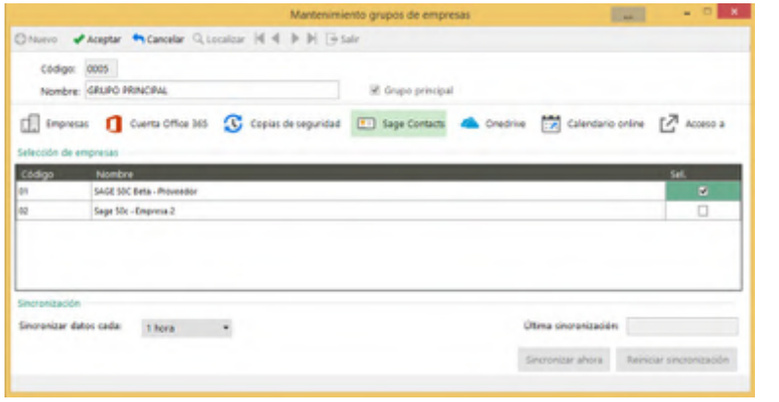
La integración de Office 365 con Sage 50c te ofrece las últimas versiones de software desktop y cloud de las aplicaciones de Office más modernas, además de potentes herramientas de colaboración como el correo electrónico empresarial, almacenamiento en la nube y herramientas de comunicación.

Con el beneficio de las características de integración inteligente además de las últimas ediciones de escritorio, nube y móviles de las aplicaciones de Office; Junto con potentes herramientas de colaboración como One Drive y Skype.

Además, dispondrás de una licencia de Office 365 Business Premium gratis durante el primer año que incluye las aplicaciones de Office más modernas, además de potentes herramientas de colaboración como el correo electrónico empresarial, colaboración en la nube y herramientas de comunicación.

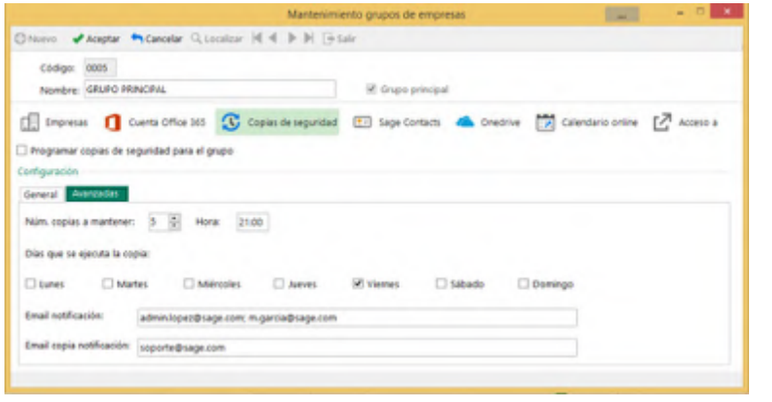
Sage Contact te conecta eficazmente con tus clientes

Sage 50c sincroniza sus registros, datos de contacto, saldos, historial de transacciones y documentos con Outlook. Así que no importa donde estés (escritorio, nube o móvil), tienes toda la información que necesitas para conectarte rápida y eficientemente con tus clientes.



Backup Online

Automatiza las copias de seguridad en la nube. Deja de preocuparte por realizar copias de seguridad o si has olvidado llevar el pen-drive a casa el fin de semana. Sage 50c realiza automáticamente tus copias de seguridad en la nube.



El mejor Soporte Sage

Live Update

Actualizaciones automáticas de producto, acceso ilimitado a las últimas mejoras y características del producto, es decir que a medida que nuestro software innova, mejora el beneficio para que tu negocio crezca.

Soporte Online

Respondemos tus preguntas rápida y fácilmente.

Por correo electrónico, webchat, web de autoayuda y una rica biblioteca en línea de guías, píldoras y consejos de las que puedes obtener rápidamente respuestas a sus preguntas teniendo más tiempo para administrar tu negocio.

Niveles de servicio disponibles para Sage 50c Essential

		Complete
		Miembro del Club Sage
		Servicio de reparación de Disco Duro
	Extra	Garantía de Respuesta
	Soporte de 2º nivel	Soporte de 2º nivel
Standard (Incluido)	Soporte telefónico gratuito	Soporte telefónico gratuito
Soporte por email	Soporte por email	Soporte por email
Actualizaciones automáticas	Actualizaciones automáticas	Actualizaciones automáticas

Niveles de producto

Funcionalidad	Essential	Standard	Premium
Multipuesto y Multiempresa	√	√	√
Multiusuario	Hasta 2 Usuarios	Hasta 5 Usuarios	Más de 5
Contabilidad Integrada	√	√	√
Libros Contables	√	√	√
Campos definibles	√	√	√
Gestión de Stock	√	√	√
Gestión de artículos con propiedades (Tallas, colores...)	√	√	√
Gestión de pagos y cobros	√	√	√
Factura electrónica	√	√	√
Procesos básicos de Fábrica y Transformación	√	√	√
Integración con Office 365	√	√	√
Licencia Office 365 Business Premium incluida 1 año	√	√	√
Sage Contact	√	√	√
Cloud Backup	√	√	√
Modelos de IVA	√	√	√
Modelos IRPF	X	√	√
Amortizaciones	X	√	√
Generación de comunicados	X	√	√
Asientos Predefinidos y Periódicos	X	√	√
Contabilidad Analítica	X	√	√
Informes Configurables	X	√	√
Certificaciones de Obra	X	X	√
Artículos con Envase	X	X	√
Listado de Aging	X	X	√
Estado de cambios en el patrimonio Neto	X	X	√
Contabilidad Presupuestaria	X	X	√
Comunicaciones Offline	X	X	Módulo Adicional
Servicios	Módulo Adicional	Módulo Adicional	Módulo Adicional
TPV	Módulo Adicional	Módulo Adicional	Módulo Adicional
Fidelización de Clientes (Para módulo de TPV)	Módulo Adicional	Módulo Adicional	Módulo Adicional

Sage 50c Edición Servicios desde 50,81 €/ mes

* Si lo contratas anualmente disfruta de un mes de descuento en el precio. Precio Sin IVA.

Descarga aquí los requisitos mínimos del producto

900 878 847 | comercial.sb.es@sage.com

©2017 Sage Spain, SL. Todos los derechos reservados.